



Groupe handicap

Sensibiliser aux handicaps pour mieux soigner



Objectif du groupe



Améliorer le parcours de soins des personnes en situation de handicap

En se référant aux :

- La loi du 11 février 2005 : pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Recommandations de HAS : accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap
- La Charte Romain Jacob :
signée le 15 mai 2017 avec 15 établissements
médico-sociaux de la région



ACCESSIBILITE AU SENS LARGE

Obstacles à l'accessibilité



- Accessibilité des lieux
- Difficultés de communication
- Place insuffisante des aidants
- Manque de coordination entre les professionnels de santé
- Absence d'interlocuteur
- ...

Le groupe



- Créé suite à une réserve de l'HAS lors de la certification V-2010
- Groupe composé de différents professionnels de l'hôpital de Dieppe :
Médecins, infirmiers, aide-soignants, rééducateurs, psychologue, cadres de santé, référente qualité, référente communication et d'un représentant des usagers

Actions du groupe



- Audit en 2015 sur les attentes des professionnels par rapport au Handicap
 - Manque d'information / de formation → manque de connaissances sur les déficiences liées au Handicap → appréhension, PEC parfois inadaptée
- Objectif : sensibiliser le personnel afin de permettre une meilleure compréhension des situations de handicap
 - Développer les compétences des professionnels de santé
 - Améliorer l'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de handicap

Sensibilisation du personnel aux différents handicaps



- Fédérer les équipes autour d'un projet de changement
 - Tous les corps de métiers car tous peuvent être confrontés au Handicap
 - Secrétaires = accueil
 - Soignants = au quotidien
 - Administratifs / techniques = dans les couloirs/chambres
- De manière ludique et concrète
 - Les situations abordées parlent aux soignants : cœur de cible de notre action

Objectifs des mises en situation



- Favoriser la prise de conscience des difficultés des patients et de l'importance de l'aide à apporter
- Amorcer le dialogue et faire évoluer les à priori et les comportements
- Former à l'accueil, à l'accompagnement et aux soins des personnes en situation de handicap

Sensibilisation du personnel aux différents handicaps



- 3 ateliers pratiques
 - AVQ : repas / habillage
 - Déplacements en fauteuil roulant
 - Déficiences visuelles : parcours avec lunettes de simulation
- 3 lieux
 - Hôpital en 2016
 - Château Michel en 2016
 - IFSI en 2017



Changeons notre regard sur le Handicap

Les 31 mai et 02 juin 2016 au CH Dieppe
Journées de sensibilisation au Handicap

Ateliers de mise en situation
pour les professionnels de l'hôpital de 11h00 à 14h30
sur l'espace extérieur devant la cafétéria
(si mauvais temps installation au niveau de l'allée médicale)

Au programme :

-  **ATELIER PARCOURS MOTRICITÉ**
 - Parcours fauteuil roulant
 - Parcours équilibre
- ATELIER AUTONOMIE VIE QUOTIDIENNE**
 - Atelier repas
 - Atelier habillage
- ATELIER DÉFICIENCES VISUELLES**
 - Atelier lectures avec lunettes transformées



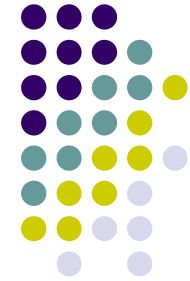
05/16-071



Résultats

- Pédagogie par le concret
 - Appréciée des participants
 - Réalisable à moindre coût et reproductible
-
- Changement des mentalités et des regards des professionnels
 - Prise de conscience que le parcours de soins doit intégrer le handicap

Prix SHAM 2017



- La Sham est une société d'assurance mutuelle spécialisée dans l'assurance et le management des risques des acteurs de la santé, du social et du médico-social.
- EHPAD Château Michel – Lauréat du Prix établissement social ou médico-social
« Amélioration de la sécurité des personnes accueillies »
 - Vidéo publiée sur les canaux de communication en ligne : Chaîne You tube / site web Sham

Projets futurs



- Continuer les actions de sensibilisation sur le GHT (CH de Eu)
- Création d'outils spécifiques pour la communication
- Organisation d'une conférence avec Mr Jacob
- Création d'une équipe « référente Handicap »
 - personnes ressources ayant une compétence spécifique relative au handicap

Sensibilisation aux handicaps



- Exercices mises en situation pratique