



La Gestion de Cas

vendredi 10 juin 2016

Vanessa COQ

Pilote MAIA Nord-Cotentin
maia.nordcotentin@gmail.com



MAIA
Nord-Cotentin

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées



Sommaire

PARTIE 1

Gestion de Cas ?

1. Le positionnement
2. Une méthode
3. Un territoire

PARTIE 2

Illustration de la Gestion de Cas

1. Contexte
2. Evaluation de la situation
3. Risques de ruptures de continuité
4. L'accompagnement

PARTIE 1

Gestion de Cas ?

Le positionnement

Une méthode

Un territoire



1.1

Le positionnement

Un questionnaire clé !

Remis en cause en permanence en fonction de :

- l'évolution de la situation
- du positionnement respectif des partenaires, des aidants
- de l'évolution de l'intégration des services du territoire (légitimité)

Coordination intensive !



Coordination

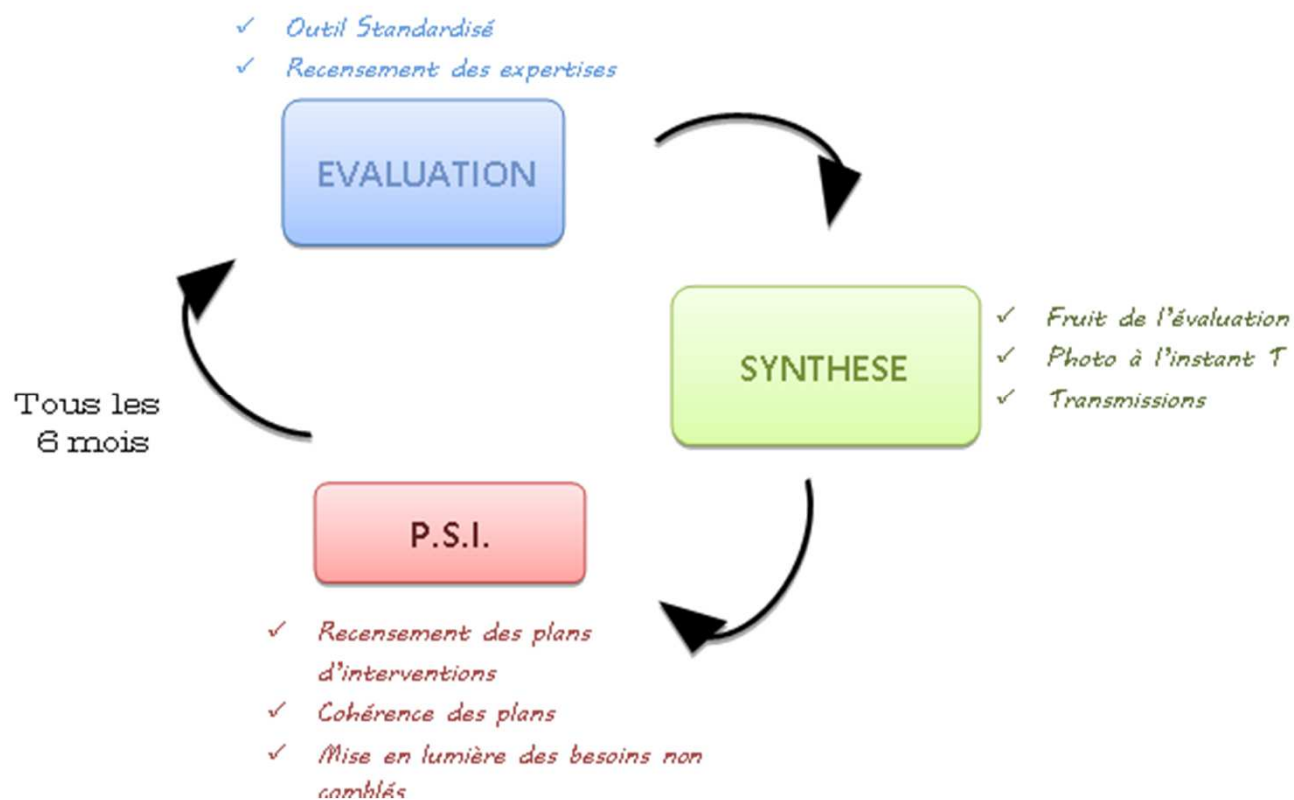
- parfois considérée comme chronophage et fastidieuse
- pourtant essentielle à la co-responsabilité de l'accompagnement



Direction

- parfois considéré comme le plus court chemin
- souvent motivé par les intérêts de la personne (rapidité)
(efficacité ???)

1.2 Une méthode





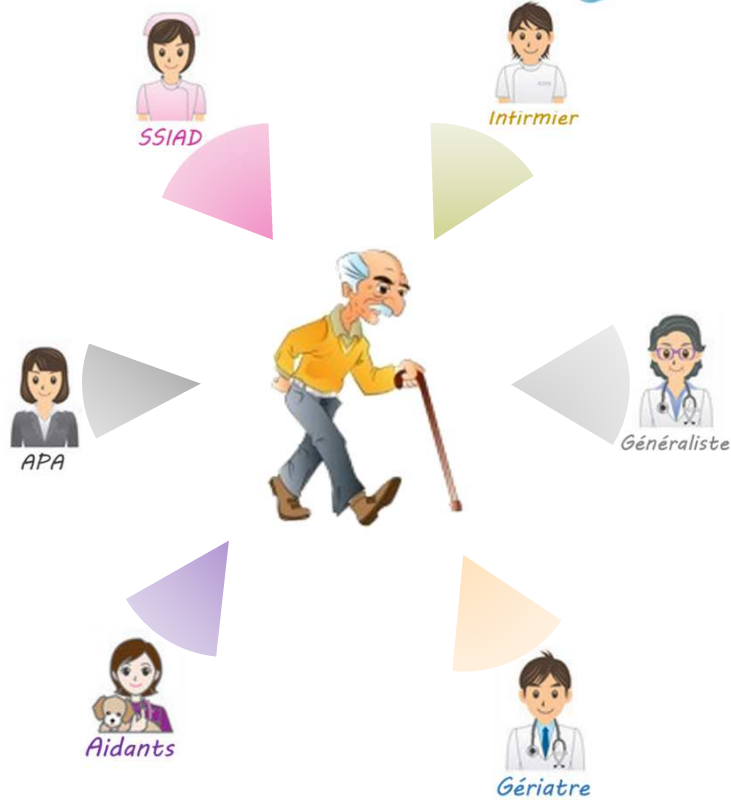
1.2.1 L'évaluation

Chacun fait son évaluation

Vision Fragmentée

Centralisation des évaluations

Vision Globale



Gestion de Cas

Outil d'évaluation standardisé

Synthèse

Le Gestionnaire de Cas va puiser les évaluations auprès des experts autour de la personne



1.2.2 La Synthèse

Chacun fait en fonction de ses connaissances de la personne

Point de départ différent

Chacun voit la personne dans sa globalité

Même point de départ



Généraliste



SSIAD



Infirmier



Aidants



APA



Gérontologue



Généraliste



SSIAD



Infirmier



Aidants



APA



Gérontologue

Synthèse
d'évaluation

La Synthèse met en exergue :
Les capacités et incapacités de la personne
Les problématiques

PSI



1.2.3

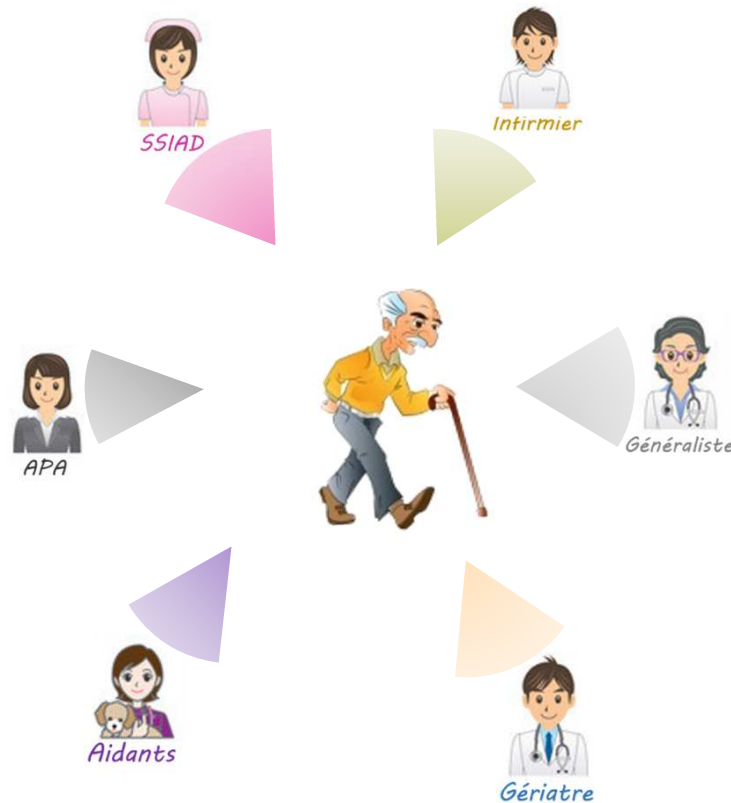
Le Plan de Service Individualisé

Besoins et problématiques recensés

Mise en lumière :

- des doublons
- des manques
- des missions de chacun

Qui répond, à quels besoins ?



Recensement de tous les plans d'aide

1.3

Un territoire

Territoire et Gestion de Cas intrinsèquement liés !

Le territoire influe sur l'accompagnement du GC :

- Intégration des services
- Légitimité
- Offre du territoire : ressources et absences
- ...

Le GC influe sur le territoire :

- Intégration des services
- Lecture du territoire : ressources et absences
- Sensibilise les partenaires
- Lien ville/hôpital
- ...

PARTIE 2

Illustration de la Gestion de Cas

Situation de Mr C.



Nous l'appellerons « *Paul* »

2.1

Contexte de la demande



- 85 ans
- vit **seul**, maison dans un village rural
- **veuf** depuis environ 2 ans
- **isolé** du reste de sa famille (4 enfants)



- probable pathologie **neurodégénérative**.
- problèmes **cardiaques**, qui génèrent de multiples hospitalisations.
- instructions et orientations médicales préconisées par les praticiens hospitaliers non suivies des faits (examens, alimentation...)



Au regard de :

- multiples hospitalisations,
- poly-pathologie,
- Isolement
- constats de difficultés d'accès aux soins,

demande d'accompagnement en Gestion de Cas par l'assistante sociale du service cardiologie de l'hôpital public du territoire.



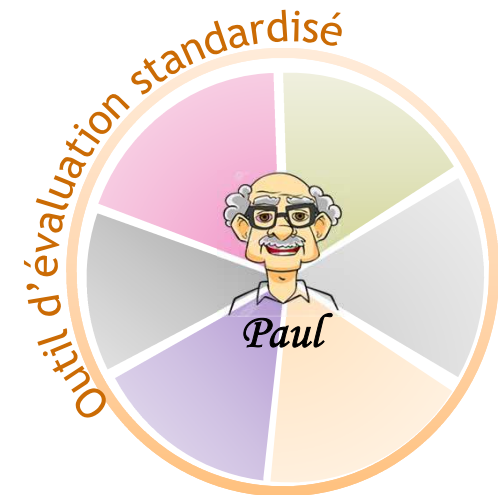


2.2

L'évaluation

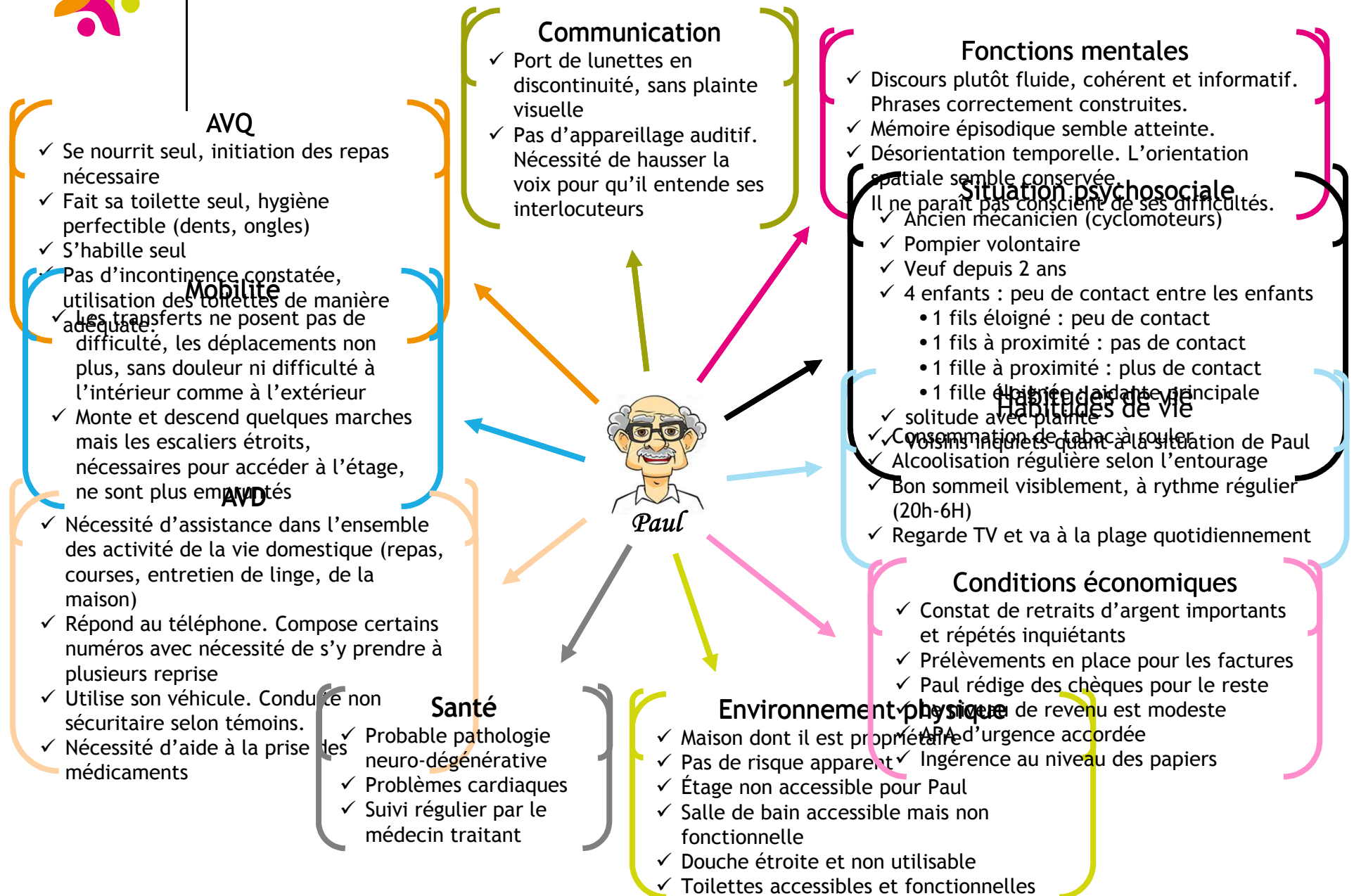
Fruit des constatations :

- Du médecin traitant,
- De la fille de Paul,
- Du personnel du Service d'Aide à Domicile,
- Des Infirmiers libéraux
- De l'Assistante Sociale APA,
- De l'Assistante Sociale du Centre Hospitalier,
- De l'Equipe Spécialisée Alzheimer,
- Du Gestionnaire de Cas.



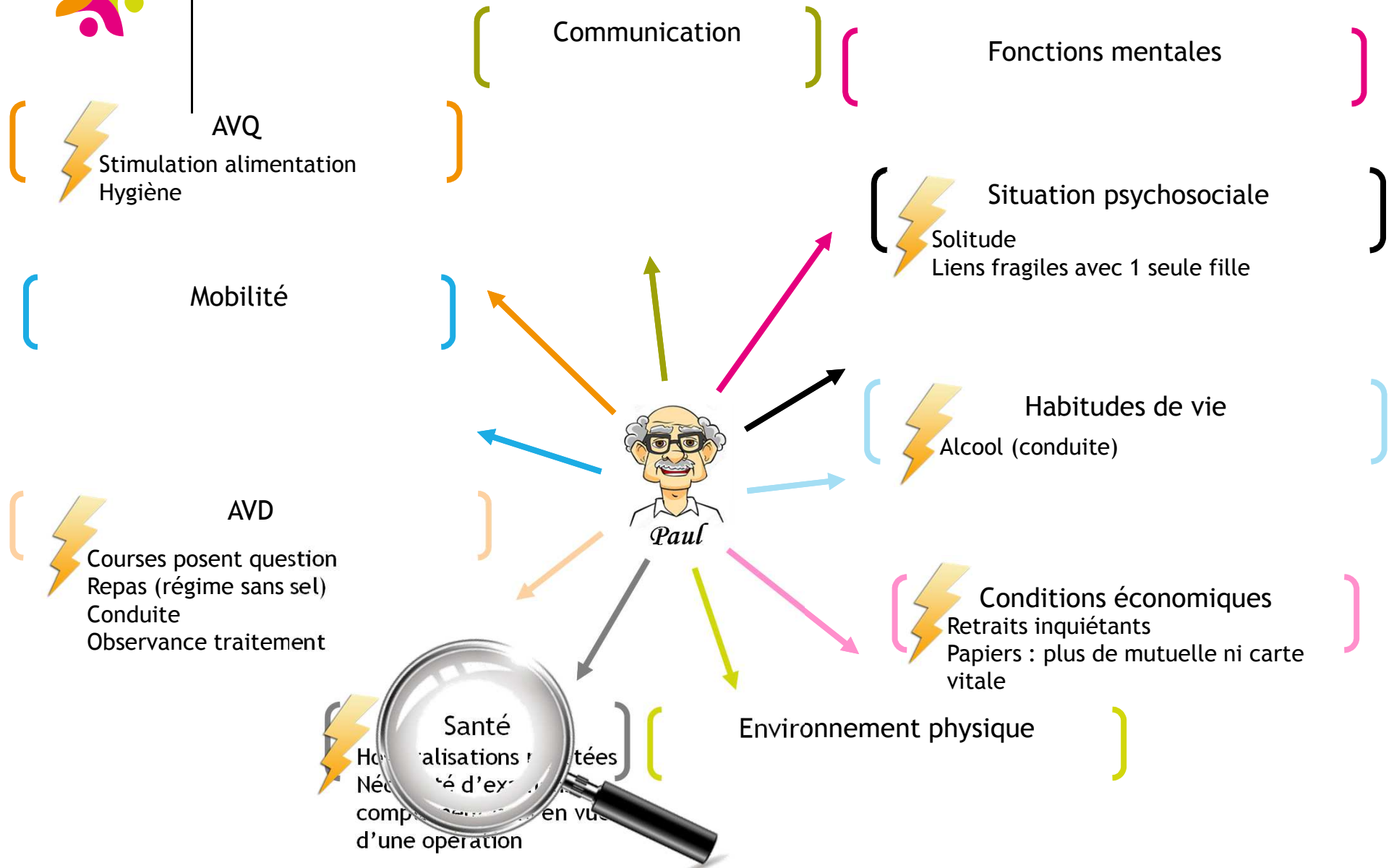


2.2 L'évaluation





2.2 L'évaluation





2.3

Illustration de la fragmentation du système

Nécessité d'opération cardiaque

- Panoramique dentaire nécessaire au préalable
 - Pas de dentiste
- Nécessité d'extraction dentaire
 - Hospitalisation, à jeun, le lundi matin (CH)
 - Soins de bouche à la suite de l'opération
- Hospitalisation sur Caen pour opération cardiaque
 - Transmission des informations
- Amputation d'un pied (Clinique)
 - SSR (public) / EHPAD

En parallèle :

- ✓ Changement de médecin traitant
- ✓ Demande de protection à initier (frein au plan d'aide)



MAIA
Nord-Cotentin

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Merci de votre attention